

＜払戻に関するご案内・注意事項＞

「不思議の国のアリス展」の前売券をお持ちのお客様は、
払戻方法が購入先により異なりますので、以下ご確認の上、**購入先にお問い合わせください。**

- ※使用されていなくとも、半券がない場合、チケットの破損、はなはだしく汚損し判別し難い場合、払い戻しはいたしかねます。
- ※**払戻期間を過ぎたもの**、また**主催者が販売委託している正規販売ルート以外でご購入されたチケット**は払い戻しはいたしかねます。
- ※正規販売所以外で購入になったチケット(金券ショップ等)、オークション、チケット売買サイトを通じて入手されたチケット等に関するトラブルの対応・責任は一切負いませんのでご了承ください。
- ※ご購入時の一部手数料、また交通費・旅費や宿泊費、駐車場代等の補償はございませんので、何卒ご了承ください。
- ※お問い合わせが集中し込み合う恐れが予想されますが、払い戻し期間内にお手続きください。
- ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご了承のほどよろしくお願い申し上げます。
- ※**新型コロナウイルス感染症 愛知県緊急事態宣言により、御購入いただいた窓口が休業している場合もございます。**
営業状況が購入先により異なりますので、以下ご確認の上、購入先にお問い合わせください。

払戻期間
4/17（金）～7/31（金） ※購入先により営業日・時間が異なります ※期間外は返金不可

チケット購入場所	払戻方法
チケットぴあ ※QuizKonckトクイベントに セットの展覧会チケットも こちらの 방법으로払い戻しください →トクイベント、展覧会チケット、 音声ガイドのすべて一式揃えて払い戻し	★【チケットぴあ】にてご購入のお客様 払戻期間：2020年4月17日(金)10：00～2020年7月31日(金)23：59まで ※払い戻し期間中、ご購入頂いた店舗営業時間内にて払い戻しをお願い致します。 ※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。 チケットの引取方法などにより手続きが異なります。 お客様のお引き取り方法をご確認の上、以下のURLから該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。 http://pia.jp/refund-guide/(PC/携帯共通) お問い合わせ：チケットぴあインフォメーション http://t.pia.jp/help/
ローチケ	★【ローチケ】にてご購入のお客様 払戻期間：2020年4月17日(金)10：00～2020年7月31日(金)23：59まで ※払い戻し期間中、ご購入頂いた店舗営業時間内にて払い戻しをお願い致します。 ※払戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。 払戻URL http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/ お問い合わせURL https://l-tike.com/contact/
ファミリーマート	＜チケットの払い戻しについて＞ チケットの払い戻しご希望の方は、下記をご確認ください。 払い戻し期間を過ぎてしまいますと払戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。 ■払戻期間 2020年4月17日（金）～2020年7月31日(金) 23:59まで ※払い戻し期間外での対応はできかねますのでご注意ください。 ※払い戻しをされるチケットは回収させていただきます。 ■払戻方法 上記払い戻し期間内に、発券したファミリーマート店舗のレジでチケットを店員にお渡しください。 チケットを渡す際、公演中止による払い戻しであることを必ずお伝えください。 ■ご注意 ・発券した店舗でないと手続きできません。発券店をチケット券面で確認してください。 ・発券した店舗に行けない場合は、下記問合せ先にご連絡ください。 ・払戻期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。 払戻方法に関するお問合せ： お客様サポート： https://faq.funity.jp/pianagoya/
百貨店友の会	ご購入された各販売窓口にて払い戻しいたします。 ※休業中の店舗に関しては営業再開後のお手続きとなります。
栄プレケ92	窓口にて払い戻しいたします。 ※休業中のため営業再開後のお手続きとなります。
ユニモールプレイガイド	窓口にて払い戻しいたします。 お手持ちのチケットと購入時に発行されたレシートをお持ちの上、お越しください。 お問い合わせ：ユニモールプレイガイド：052-586-1277（10:00～20:30） ※4/18～5/6(予定)、休業中のため営業再開後のお手続きとなります。
愛知芸術文化センター	窓口にて払い戻しいたします。 お手持ちのチケットをお持ちの上、お越しください。 お問い合わせ：芸文プレイガイド 052-972-0430（10:00～19:00/土日祝～18:00/月休、祝日の場合は翌日） *4/16現在、営業時間短縮のため～15:00
生協	生協からご案内を郵送でお届けしますので、届くのを待ちください。
ナゾ・コンプレックス	ただいま確認中です 大変申し訳ございませんが続報をお待ちください
名古屋市博物館 （館内ミュージアムショップ） 金山観光案内所 オアシス2 1iセンター	郵送でのみ対応致します。来館いただいで対応はいたしかねますのでご了承ください。 [チケット払い戻し申請用紙(PDF)]に必要事項をご記入の上、2020年7月31日（金）必着で、名古屋博物館まで郵送にてチケットとともにお送りください。 チケット代金に、御返送の際に御負担いただいた郵送料を加えて、順次8月末までに申請者様宛に現金書留にて払い戻しいたします。 ※半券をもっていないチケットのみ有効です。 ・送付先 〒467-0806 名古屋市瑞穂区瑞穂通1-27-1 名古屋博物館「不思議の国のアリス展」払い戻し係 宛 ・お問合せ 名古屋博物館：052-853-2655（9：30～16：30）